



Prefeitura de  
**Americana**

# **NOTA FISCAL DE SERVIÇOS ELETRÔNICA (NFS-e)**

## **Manual de Utilização do Web Service**

**( Modelo Nacional – Versão 2.03 )**



Sistema desenvolvido por Tiplan Tecnologia em Sistema de Informação. Todos os direitos reservados.

<http://www.tiplan.com.br>

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**
**Índice**

<b>ÍNDICE</b> .....	<b>2</b>
<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	<b>3</b>
<b>2. SERVIÇOS DISPONÍVEIS</b> .....	<b>4</b>
2.1. SERVIÇOS DO MODELO NACIONAL.....	4
2.1.1. <i>Enviar Lote de RPS Síncrono</i> .....	4
2.1.2. <i>Recepção e Processamento de Lote de RPS (síncrono)</i> .....	4
2.1.3. <i>Consulta de Lote de RPS</i> .....	4
2.1.4. <i>Consulta de NFS-e por RPS</i> .....	4
2.1.5. <i>Consulta de NFS-e por Faixa</i> .....	4
2.1.6. <i>Consulta de NFS-e – Serviços Tomados ou Intermediados</i> .....	5
2.1.7. <i>Consulta de NFS-e – Serviços Prestados</i> .....	5
2.1.8. <i>Geração de NFS-e</i> .....	6
2.1.9. <i>Cancelamento de NFS-e</i> .....	6
2.1.10. <i>Substituição de NFS-e</i> .....	6
<b>3. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS</b> .....	<b>7</b>
3.1. MODELO NACIONAL .....	7
3.2. ENDEREÇO DO WEBSERVICE – HOMOLOGAÇÃO.....	7
3.3. ENDEREÇO DO WEBSERVICE .....	7
3.4. INTERFACES DO WEBSERVICE (WSDL).....	7
3.5. TAMANHO MÁXIMO DAS MENSAGENS XML.....	7
3.6. SCHEMAS XML.....	8
3.7. EXEMPLOS .....	8
3.8. EXEMPLO DE ASSINATURA DIGITAL DA MENSAGEM XML .....	8
3.9. EXEMPLO DE ASSINATURA DIGITAL DE ELEMENTOS XML .....	9
<b>4. CÓDIGOS DE CANCELAMENTO, ERROS E ALERTAS</b> .....	<b>12</b>
4.1. CÓDIGOS DE CANCELAMENTO DE NFS-E (EXCLUSIVO DESTE MUNICÍPIO).....	12
4.2. RELAÇÃO DE ERROS (EXCLUSIVO DESTE MUNICÍPIO).....	12
4.3. RELAÇÃO DE ALERTAS (EXCLUSIVO DESTE MUNICÍPIO).....	15
<b>5. CRIANDO UM LINK PARA A NFS-E EMITIDA</b> .....	<b>16</b>

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)****1. Introdução**

Este manual tem como objetivo apresentar a definição das especificações e critérios técnicos necessários para utilização do **Web Service do Sistema de Nota Fiscal de Serviços Eletrônica (NFS-e)** disponibilizado pela Prefeitura para as empresas prestadoras e/ou tomadoras de serviços.

Através do Web Service disponibilizado, as empresas podem integrar seus próprios sistemas de informações com o Sistema de NFS-e da Prefeitura. Desta forma, consegue-se automatizar o processo de emissão, consulta e cancelamento de NFS-e.

O Web Service e todos os seus serviços, referenciados nesse documento, são baseados no modelo nacional de NFS-e, definido pela Associação Brasileira de Secretários e Dirigentes das Finanças dos Municípios das Capitais (ABRASF) e pela Receita Federal do Brasil (RFB).

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)****2. Serviços Disponíveis****2.1. Serviços do Modelo Nacional**

A seguir estão resumidos os serviços disponibilizados pelo **WebService** visando automatizar o processo de emissão, consulta e cancelamento de Notas Fiscais de Serviços Eletrônicas (NFS-e). Todos os serviços exigem o uso de certificados digitais ICP-Brasil para autenticação.

**ATENÇÃO!**

A descrição completa destes métodos pode ser obtida diretamente do **Manual de Integração da ABRASF:**  
[https://nfse.americana.sp.gov.br/files/manuais/nfse\\_abrasf.pdf](https://nfse.americana.sp.gov.br/files/manuais/nfse_abrasf.pdf)

**2.1.1. Enviar Lote de RPS Síncrono**

Esse serviço compreende a recepção do Lote de RPS. Quando efetuada a recepção, o Lote será processado e serão feitas as validações necessárias e geração das NFS-e.

**2.1.2. Recepção e Processamento de Lote de RPS (síncrono)**

Esse serviço compreende a recepção do Lote de RPS, a resposta com o número do protocolo gerado para esta transação e o processamento do lote. Quando efetuada a recepção, o Lote entrará na fila para processamento posterior quando serão feitas as validações necessárias e geração das NFS-e.

**2.1.3. Consulta de Lote de RPS**

Esse serviço permite ao contribuinte obter as NFS-e que foram geradas a partir do Lote de RPS enviado, quando o processamento ocorrer sem problemas; ou obter a lista de erros e/ou inconsistências encontradas no Lote de RPS enviado.

Na validação do lote, são retornados todos os erros verificados. Excepcionalmente, havendo uma excessiva quantidade de erros, poderá ser definido um limitador para a quantidade de erros retornados.

**2.1.4. Consulta de NFS-e por RPS**

Esse serviço efetua a consulta de uma NFS-e a partir do número de RPS que a gerou.

**2.1.5. Consulta de NFS-e por Faixa**

Esse serviço permite a obtenção de determinadas NFS-e já geradas, informando a faixa na qual se encontram.

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**
**2.1.6. Consulta de NFS-e – Serviços Tomados ou Intermediados**

Esse serviço permite a obtenção de determinadas NFS-e já geradas, informando os dados do consulente, tomador/intermediário de serviços e os dados da NFS-e conforme estrutura definida na tabela que segue.

ConsultarNfseServicoTomadoEnvio					
#	Nome	Tipo	Pai	Ocorrência	Observação
1	ConsultarNfseEnvio			1-1	
	Consulente	tclIdentificacaoConsulente	1	1-1	
	NumeroNfse	tsNumeroNfse	1	0-1	
2	PeriodoEmissao		1	0-1	Choice
	DataInicial	date	2	1-1	
	DataFinal	date	2	1-1	
3	PeriodoCompetencia		1	0-1	
	DataInicial	date	3	1-1	
	DataFinal	date	3	1-1	
	Prestador	tclIdentificacaoPrestador	1	0-1	
	Tomador	tclIdentificacaoTomador	1	0-1	
	Intermediario	tclIdentificacaoIntermediario	1	0-1	
4	Pagina	tsPagina	1	1-1	

**2.1.7. Consulta de NFS-e – Serviços Prestados**

Esse serviço permite a obtenção de determinada NFS-e já gerada, informando os dados do prestador de serviço e os dados da NFS-e conforme estrutura definida na tabela que segue.

ConsultarNfseServicoPrestadoEnvio					
#	Nome	Tipo	Pai	Ocorrência	Observação
1	ConsultarNfseEnvio			1-1	
	Prestador	tclIdentificacaoPrestador	1	1-1	
	NumeroNfse	tsNumeroNfse	1	0-1	
2	PeriodoEmissao		1	0-1	Choice
	DataInicial	date	2	1-1	
	DataFinal	date	2	1-1	
3	PeriodoCompetencia		1	0-1	
	DataInicial	date	3	1-1	
	DataFinal	date	3	1-1	
	Tomador	tclIdentificacaoTomador	1	0-1	
	Intermediario	tclIdentificacaoIntermediario	1	0-1	
4	Pagina	tsPagina	1	1-1	

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)****2.1.8. Geração de NFS-e**

Esse serviço compreende a recepção do RPS. Quando efetuada a recepção, e serão feitas as validações necessárias do RPS e geração das NFS-e.

**2.1.9. Cancelamento de NFS-e**

Esse serviço permite o cancelamento direto de uma NFS-e sem substituição da mesma por outra. Veja no item 4.1 os códigos de cancelamento disponíveis.

**2.1.10. Substituição de NFS-e**

Esse serviço permite o cancelamento de uma NFS-e com sua substituição por outra.

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

### 3. Especificações Técnicas

#### 3.1. Modelo Nacional

O **Modelo Nacional de NFS-e**, elaborado pela **ABRASF** em conjunto com a **Receita Federal**, descreve a arquitetura de comunicação com o contribuinte e a estrutura de dados utilizada pelo WebService, detalhando: os conceitos, premissas e regras de negócios envolvidas; as funcionalidades e os serviços disponibilizados; os padrões técnicos de comunicação, certificação e assinatura digital; a estrutura, esquema e validação das mensagens XML; o modelo conceitual e operacional de uso dos WebServices; os formatos e padrões adotados e; os tipos simples e complexos utilizados.

O documento descritivo do modelo nacional – **Modelo de Integração** - pode ser obtido através do endereço eletrônico:

[https://nfse.americana.sp.gov.br/files/manuais/nfse\\_abrasf.pdf](https://nfse.americana.sp.gov.br/files/manuais/nfse_abrasf.pdf)

#### 3.2. Endereço do WebService – Homologação

A Prefeitura disponibiliza um ambiente para testes. Esse ambiente possui as mesmas validações do ambiente de produção (item 3.3). O endereço eletrônico do WebService de homologação é:

<https://americanahomologacao.nfe.com.br/nfse/wsnacional2/nfse.asmx>

#### 3.3. Endereço do WebService

O endereço eletrônico do WebService disponibilizado pela Prefeitura é:

<https://nfse.americana.sp.gov.br/nfse/WSNacional2/nfse.asmx>

**ATENÇÃO:** Para acessar este endereço e utilizar o WebService, é necessário se autenticar usando certificado digital ICP-Brasil, conforme explicado no Manual Nacional do Modelo de Integração. **As assinaturas digitais do RPS, do Lote de RPS e/ou do Cancelamento da NFS-e são OPCIONAIS**, ficando a critério do contribuinte sua assinatura (ou não).

#### 3.4. Interfaces do WebService (WSDL)

As especificações de interface do WebService (WSDL) podem ser obtidas, mediante o uso de certificados digitais ICP-Brasil, através do endereço eletrônico:

<https://nfse.americana.sp.gov.br/nfse/WSNacional/nfse.asmx?wsdl>

#### 3.5. Tamanho Máximo das Mensagens XML

O tamanho máximo permitido para o envio de mensagem XML pelo webservice é de 512 KB

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

### 3.6. Schemas XML

Todos os schemas XML utilizados pelo WebService podem ser obtidos no endereço eletrônico:

[https://nfse.americana.sp.gov.br/App\\_Themes/Americana/WSNacional/schemas.zip](https://nfse.americana.sp.gov.br/App_Themes/Americana/WSNacional/schemas.zip)

### 3.7. Exemplos

Diversos exemplos de mensagens XML (pedido e retorno) de cada um dos métodos disponibilizados podem ser obtidos no endereço eletrônico:

[https://nfse.americana.sp.gov.br/App\\_Themes/Americana/WSNacional/exemplos.zip](https://nfse.americana.sp.gov.br/App_Themes/Americana/WSNacional/exemplos.zip)

### 3.8. Exemplo de assinatura digital da mensagem XML

As mensagens enviadas ao **Sistema de Nota Fiscal de Serviço Eletrônica** da Prefeitura deste Município são documentos eletrônicos elaborados no padrão XML e podem (**opcionalmente**) ser assinados digitalmente utilizando certificado digital.

```
''' <summary>
''' Exemplo de como assinar uma mensagem XML com um certificado digital.
''' Linguagem: VB.NET
''' Framework: 3.5
''' </summary>
''' <param name="mensagemXML">String contendo a própria mensagem XML</param>
''' <param name="certificado">O certificado que será usado para assinar
''' a mensagem XML</param>
''' <returns>Um objeto do tipo XmlDocument já assinado</returns>
''' <remarks></remarks>
Private Function Assinar(ByVal mensagemXML As String, _
                        ByVal certificado As _
                        System.Security.Cryptography.X509Certificates.X509Certificate2) _
                        As XmlDocument
    Dim xmlDoc As New System.Xml.XmlDocument ()
    Dim Key As New System.Security.Cryptography.RSACryptoServiceProvider ()
    Dim SignedDocument As System.Security.Cryptography.Xml.SignedXml
    Dim keyInfo As New System.Security.Cryptography.Xml.KeyInfo ()

    xmlDoc.LoadXml (mensagemXML)
    'Retira chave privada ligada ao certificado
    Key = CType(certificado.PrivateKey, _
                System.Security.Cryptography.RSACryptoServiceProvider)
    'Adiciona Certificado ao Key Info
    keyInfo.AddClause (New _
                      System.Security.Cryptography.Xml.KeyInfoX509Data(certificado))
```



**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

```

SignedDocument = New System.Security.Cryptography.Xml.SignedXml(xmlDoc)
'Seta chaves
SignedDocument.SigningKey = Key
SignedDocument.KeyInfo = keyInfo
' Cria referencia
Dim reference As New System.Security.Cryptography.Xml.Reference()
reference.Uri = String.Empty
' Adiciona transformacao a referencia
reference.AddTransform(New _
    System.Security.Cryptography.Xml.XmlDsigEnvelopedSignatureTransform())
reference.AddTransform(New _
    System.Security.Cryptography.Xml.XmlDsigC14NTransform(False))
' Adiciona referencia ao xml
SignedDocument.AddReference(reference)
' Calcula Assinatura
SignedDocument.ComputeSignature()
' Pega representação da assinatura
Dim xmlDigitalSignature As System.Xml.XmlElement = SignedDocument.GetXml()
' Adiciona ao doc XML
xmlDoc.DocumentElement.AppendChild(xmlDoc.ImportNode(xmlDigitalSignature, True))
Return xmlDoc
End Function

```

### 3.9. Exemplo de assinatura digital de elementos XML

Alguns dos elementos no documento xml podem (**opcionalmente**) ser assinados individualmente. Veja abaixo um exemplo de como assinar digitalmente esses elementos:

```

Imports System.Xml
Imports System.Security.Cryptography
Imports System.Security.Cryptography.Xml
Imports System.Security.Cryptography.X509Certificates

...

''' <summary>
''' Exemplo de como assinar elementos de um documento XML com um certificado digital.
''' Linguagem: VB.NET
''' Framework: 3.5
''' </summary>
''' <param name="Document">
''' O documento que contem os elementos que devem ser assinados

```


**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

```

''' </param>
''' <param name="ParentElementName">O elemento que contem as tags a serem assinadas
''' Ex.:
''' Para assinar o rps em um lote o ParentElementName = "Rps"
''' Para assinar o pedido do lote de rps o ParentElementName = "EnviarLoteRpsEnvio"
''' </param>
''' <param name="ElementName">O elemento (tag) que será assinado
''' Ex.:
''' Para assinar o rps em um lote o ElementName = "InfRps"
''' Para assinar o pedido do lote de rps o ElementName = "LoteRps"
''' </param>
''' <param name="AttributeName">
''' O nome do atributo do elemento que será assinado
''' Obs.:
''' Por padrão o NOME do atributo possui a mesma identificação.
''' AttributeName = "Id"
''' </param>

```

```

Public Sub AssinarElementos (ByVal Document As XmlDocument, _
                             ByVal x509 As X509Certificate2, _
                             ByVal ParentElementName As String, _
                             ByVal ElementName As String, _
                             ByVal AttributeName As String)

    Dim el As XmlElement
    Dim elInf As XmlElement
    Dim elInfID As String
    Dim elSigned As SignedXml
    Dim Key As RSACryptoServiceProvider
    Dim keyInfo As New KeyInfo

    'Retira chave privada ligada ao certificado
    Key = CType(x509.PrivateKey, RSACryptoServiceProvider)
    'Adiciona Certificado ao Key Info
    keyInfo.AddClause(New KeyInfoX509Data(x509))

    For Each el In Document.GetElementsByTagName(ParentElementName)
        elInf = _
CType(el.GetElementsByTagName(ElementName)(el.GetElementsByTagName(ElementName).Count - 1), _

```

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

```
XmlElement)  
  
    elInfID = elInf.Attributes.GetNamedItem(AttributeName).Value  
    elSigned = New SignedXml(elInf)  
  
    'Seta chaves  
    elSigned.SigningKey = Key  
    elSigned.KeyInfo = keyInfo  
    ' Cria referencia  
    Dim reference As New Reference()  
    reference.Uri = "#" & elInfID  
    ' Adiciona transformacao a referencia  
    reference.AddTransform(New XmlDsigEnvelopedSignatureTransform())  
    reference.AddTransform(New XmlDsigC14NTransform(False))  
    ' Adiciona referencia ao xml  
    elSigned.AddReference(reference)  
    ' Calcula Assinatura  
    elSigned.ComputeSignature()  
    'Adiciona assinatura  
    el.AppendChild(Document.ImportNode(elSigned.GetXml(), True))  
  
    Next  
End Sub  
  
...  
  
End Class
```

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

## 4. Códigos de Cancelamento, Erros e Alertas

As tabelas a seguir, relacionam os erros, alertas e procedimentos específicos do município na substituição do Recibo Provisório de Serviços - RPS por NFS-e através de arquivo XML. Consulte o manual da Abrasf para obter os demais códigos de erros e alertas utilizados:

[https://nfse.americana.sp.gov.br/files/manuais/nfse\\_abrasf.pdf](https://nfse.americana.sp.gov.br/files/manuais/nfse_abrasf.pdf)

### 4.1. Códigos de Cancelamento de NFS-e (exclusivo deste Município)

#	Códigos de Cancelamento
1	Erro na emissão (Uso exclusivo para substituição de NFS-e)
2	Serviço não prestado
4	Duplicidade da nota

### 4.2. Relação de Erros (exclusivo deste Município)

CÓD.	MENSAGEM	SOLUÇÃO
902	CPF/CNPJ do Tomador de Serviços inválido / CNPJ do Tomador de Serviços inválido (dígitos verificadores não conferem) / Dígitos verificadores do CPF do Tomador de Serviços não conferem. Não haverá geração de crédito.	Verifique o CPF/CNPJ preenchido.
903	O Valor dos serviços deverá ser superior a R\$ 0,00 (zero)	Preencha um valor superior a R\$0,00.
906	<<Atividade>> não está disponível para emissão	Preencha o campo com outra atividade.
907	<<Atividade>> da NFS-e não está cadastrada para o prestador de serviço	Preencha o campo com uma atividade cadastrada para o prestador de serviço.
908	<< Atividade >> da NFS-e não permite dedução na base de cálculo ou << Atividade >> da NFS-e não permite dedução na base de cálculo superior a << Valor >>	Preencha o campo dedução com 0 / valor inferior ao <<Valor>> Ou Altere a atividade informada para uma que permita dedução.
910	<<Atividade>> da NFS-e não informado	Preencha a atividade.
916	Retenções de Tributos Federais só podem ser efetuados por Tomadores pessoa jurídica (CNPJ).	Preencha os Tributos Federais com 0.
917	Campo Endereço não preenchido (obrigatório para tomador com CNPJ)	Preencha o endereço.
918	Campo Cidade/UF não preenchido (obrigatório para tomador com CNPJ)	Preencha a Cidade/UF.
919	Inscrição Municipal do Tomador de Serviços não cadastrada na base de dados da Prefeitura	Não preencha a Inscrição Municipal do Tomador de Serviços.


**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

CÓD.	MENSAGEM	SOLUÇÃO
927	O valor da alíquota informada para <<Atividade>> deve ser igual a <<Valor>>	Preencha a alíquota com o <<Valor>>
928	O valor da alíquota informada para a <<atividade>> deve ser superior (ou igual) a <<valor mínimo>> ou inferior (ou igual) a <<valor máximo>>	Preencha a alíquota com um valor superior a <<valor mínimo>> e inferior a <<valor máximo>>
929	Retenção de ISS não permitida, pois o tomador de serviços informado é o próprio prestador.	Preencha o campo Retenção de ISS com 0 (Não Retido).
930	Esta NFS-e deverá ter o ISS Retido pelo Tomador dos Serviços. Selecione ISS Retido = SIM.	Preencha o campo Retenção de ISS com 1 (ISS Retido)
931	Esta NFS-e não deverá ter o ISS Retido pelo Tomador dos Serviços. Selecione ISS Retido = NÃO.	Preencha o campo Retenção de ISS com 0 (Não Retido).
932	O campo Discriminação dos Serviços possui mais de 4.000 caracteres.	Reduza o tamanho do texto do campo Discriminação dos Serviços.
941	Diversas: Erro informando o motivo da não permissão de substituição de uma NFS-e.	A NFS-e não poderá ser substituída devido ao motivo especificado na mensagem.
942	Código do Serviço da NFS-e não é um serviço emitente de NFS-e.	Verifique se o código de serviço foi digitado corretamente,
943	Código do Serviço da NFS-e não permite desconto condicionado.	Altere o código de serviço ou preencha o desconto condicionado com 0 (zero).
944	Código do Serviço da NFS-e não permite desconto incondicionado	Altere o código de serviço ou preencha o desconto incondicionado com 0 (zero).
945	Código do Serviço da NFS-e não aceita informações de construção civil.	Altere o código de serviço ou não preencha as informações de construção civil.
946	Código do Serviço da NFS-e não aceita informações de intermediário de serviço	Altere o código de serviço ou não preencha as informações de intermediário de serviço.
947	Notas emitidas por optantes do MEI não podem sofrer retenção.	Preencha a opção de retenção com o valor 2 (não).
948	Esta NFS-e não deverá ter o ISS Retido pelo Tomador dos Serviços. Selecione ISS Retido = NAO.	Preencha o campo Retenção de ISS com 0 (Não Retido).
949	Notas emitidas para autônomos, não podem ser retidas.	Preencha a opção de retenção com o valor 2 (não).
950	O RPS X já foi substituído pela NFS-e Y.	O RPS não pode ser convertido mais de uma vez. Remova este RPS do arquivo XML.
951	O valor da soma das deduções e descontos deverá ser inferior ao valor dos serviços.	Verifique o valor das deduções e descontos.
955	A alíquota informada na NFS-e é diferente da cadastrada no Perfil da Empresa.	Corrija a alíquota da NFS-e ou atualize a alíquota do Perfil.
960	Contribuintes com regime especial de tributação "Microempresário Individual" (MEI) devem ser optantes do Simples Nacional.	Altere a Opção pelo Simples Nacional ou Não utilize o MEI como Regime Especial.
961	Contribuintes com regime especial de tributação "Sociedade de profissionais" devem recolher o ISS através de DARM.	Contribuintes que optarem pelo regime especial de tributação "Sociedade de profissionais" devem configurar seu perfil como optantes pelo Simples Nacional.
962	Não é permitido a emissão de notas com Regime Especial de Estimativa.	Altere a opção do Regime Especial.

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

<b>CÓD.</b>	<b>MENSAGEM</b>	<b>SOLUÇÃO</b>
963	Não é permitido a emissão de notas com Regime Especial de Cooperativa.	Altere a opção do Regime Especial.
964	A data da nova competência não deve ser inferior à competência de criação da NFS-e.	Altere a data da competência.
965	A NFS-e informada não consta como retida.	A NFS-e deverá ser retida.
966	A NFS-e informada consta na guia XXX	A NFS-e informada já foi incluída na guia XXX e não pode ser alterada.
967	O status atual desta nota não permite alteração	A NFS-e não pode ser alterada.
968	A NFS-e informada não está apta para a troca de competência	A competência da NFS-e não pode ser alterada.
969	A data para nova competência não deve ser superior à competência atual.	Utilize uma competência válida.
970	O CPF/CNPJ do usuário autorizado a enviar a mensagem XML não confere com o CPF/CNPJ usado na comunicação.	Somente CPF/CNPJ autorizados poderão enviar arquivos XML.
971	Tamanho da mensagem XML ultrapassou o limite máximo permitido de Kbytes.	Divida a quantidade de NFS-e em dois ou mais arquivos para diminuir o tamanho do XML.
972	Mensagem XML de Pedido do serviço sem conteúdo.	Verifique o conteúdo do arquivo XML.
973	Rejeição: Certificado Inválido.	Utilize um certificado válido.
974	O lote informado não pertence a este prestador.	Informe o lote correto.
975	Esse lote não possui informações de retorno.	Verifique o lote enviado.
976	O lote informado não possui nenhuma NFS-e.	Verifique o número do lote.
977	Já existe uma solicitação de cancelamento para essa NFS-e.	Uma NFS-e só pode uma solicitação de cancelamento. Aguarde a aprovação/rejeição do fiscal.
978	RPS optando pelo simples nacional, não confere com a opção especificada no perfil do contribuinte.	Altere a opção pelo Simples Nacional no arquivo XML ou no perfil, para que as duas sejam iguais.
979	O número do lote do contribuinte informado, já existe.	Altere o número do lote.
980	Erro ao processar lote do webservice.	Altere a opção pela tributação no perfil.
981	O regime especial de tributação informado não confere com o especificado no perfil do prestador. O regime especial de tributação deverá ser selecionado através do perfil.	Altere a opção do regime especial de tributação no perfil.
982	Item da lista de serviço informado é incompatível com o código de tributação no município.	Preencha o item da lista de serviço corretamente.
984	Notas emitidas por optantes do MEI, não podem sofrer retenção.	Preencha o campo Retenção de ISS com 0 (Não Retido).
985	Notas emitidas para autônomos, não podem ser retidas.	Preencha o campo Retenção de ISS com 0 (Não Retido).
988	Contribuinte não autorizado a emitir nota isenta.	Altere o Tipo de Tributação de Serviços.

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)**

CÓD.	MENSAGEM	SOLUÇÃO
989	Contribuinte não autorizado a emitir nota imune.	Altere o Tipo de Tributação de Serviços.
990	Contribuinte não autorizado a emitir nota com suspensão judicial.	Altere o Tipo de Tributação de Serviços.
991	Contribuinte não autorizado a emitir nota com suspensão administrativa.	Altere o Tipo de Tributação de Serviços.
994	Notas emitidas para tomadores com natureza de fora do município não podem ser retidas.	Preencha o campo Retenção de ISS com 0 (Não Retido).
1037	Para emissão de NFS-e, é necessário informar seus dados na página de Configurações do Perfil.	Preencha os dados do Perfil do Contribuinte.
1038	Para que essa nota possa ser intermediada, é necessário definir um tomador de serviço.	Informe o tomador de serviços.
1039	Foi informada retenção, porém o responsável não foi informado.	Informe o responsável da NFS-e.
1045	O Regime Especial de Tributação está em desacordo com o Cadastro Municipal de Contribuintes no Município. Em caso de dúvidas, contactar a Secretaria Municipal de Fazenda.	O Regime Especial de Tributação, deve ser o mesmo do cadastro na Prefeitura.
2001	O <<CPFCNPJ>> ultrapassou o limite máximo permitido de consultas no período. Tente novamente mais tarde.	Efetue menos consultas em um curto espaço de tempo.

**4.3. Relação de Alertas (exclusivo deste Município)**

CÓD.	MENSAGEM	SOLUÇÃO
941	Diversas: Alerta informando o motivo da solicitação manual de substituição de NFS-e.	Esta NFS-e necessita de aprovação de um fiscal para ser substituída/cancelada. Aguarde a resposta do fiscal.
942	Cidade/UF informada não foi encontrada na base de dados.	Preencher os campos Cidade/UF com os dados corretos. Em caso de cidades do exterior (fora do país), deixar campos Cidade/UF em branco.
957	Será ignorada a alíquota informada para NFS-e (sem retenção) emitida por optantes do simples nacional.	

**Manual de Utilização do Web Service (Modelo Nacional)****5. Criando um link para a NFS-e Emitida**

O sistema de NFS-e da Prefeitura pode enviar um email padrão automático com o link que permite a visualização da NFS-e emitida para todos os tomadores de serviços.

Os contribuintes que possuem sistema informatizado e que quiserem enviar, **através de seu próprio sistema**, um **email personalizado** para seus clientes com um link de acesso para visualizar/imprimir a NFS-e emitida, podem fazê-lo utilizando a estrutura abaixo:

<https://nfse.americana.sp.gov.br/nfse.aspx?ccm=99999999&nf=99999999&cod=XXXXXXXX>

ccm = Inscrição do Prestador de Serviços (sem formato)

nf = Número da NFS-e (sem formato).

cod = Código de Verificação da NFS-e (sem traço)

Este mesmo link pode ser utilizado diretamente no sistema do próprio contribuinte como uma forma rápida de visualização/impressão da NFS-e, sem necessidade de se logar no sistema.